Üle-Eestiline elanike elukeskkonna ja kohalike omavalitsuste avalike teenustega rahulolu uuring 2024

8.04.2025

MINUOMAVALITSUS

Paremad kohalikud teenused üle Eesti!

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Kaasrahastanud Euroopa Liit

Eesti tuleviku heaks

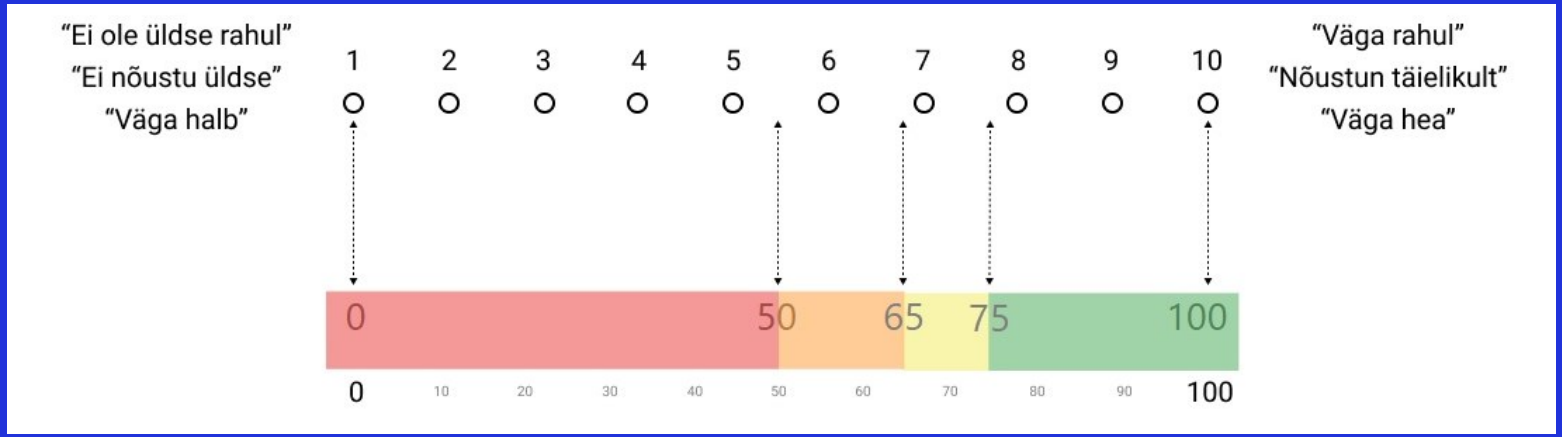
Elanike rahulolu uuring 2024

- Uuringu viis läbi Kantar Emor oktoobrist kuni detsembrini 2024. aastal
- Uuringus osales 9713 inimest rahvastikuregistri juhuvalimi alusel
- Uuring toimus veebi- ja telefoniküsitlusena

Elanike rahulolu uuring 2024

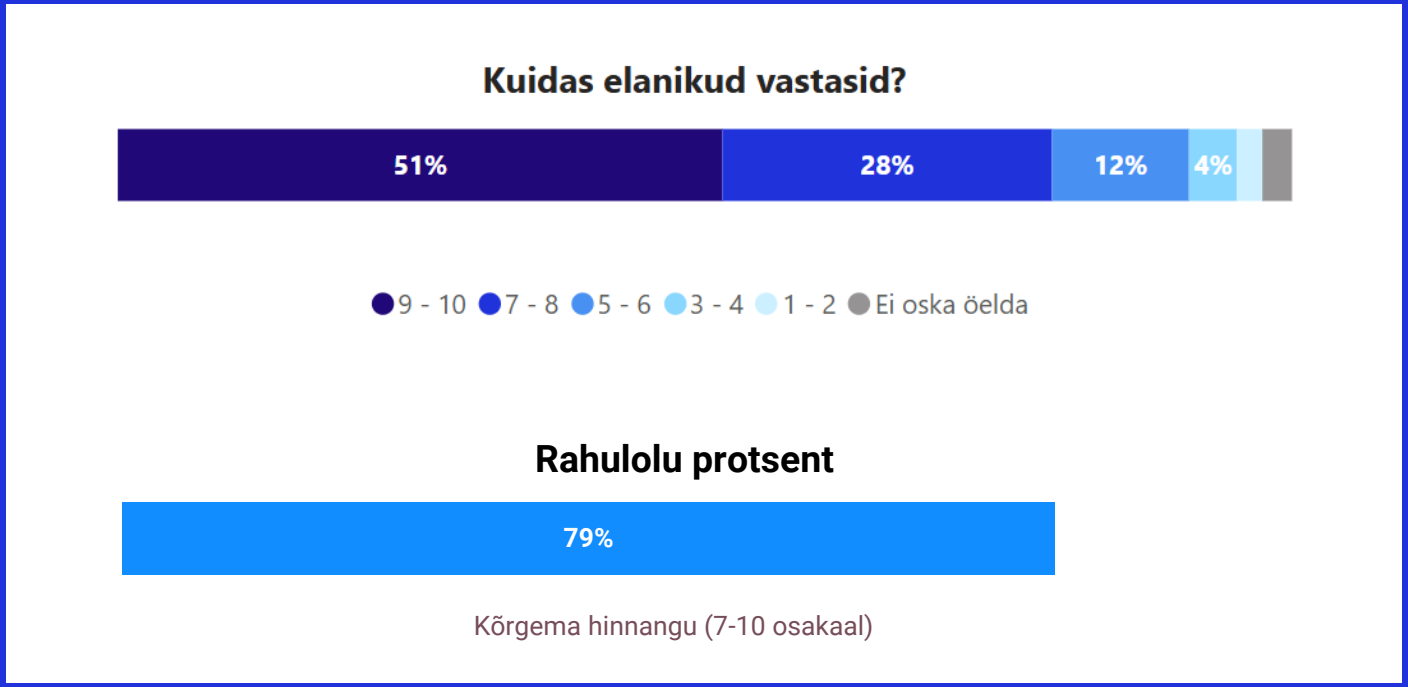
- Inimesed andsid oma hinnangud skaalal 1-10

- Tulemused on teisendatud rahuloluindeksiks skaalal 0-100, kus
  - 0-50 on punane (mitterahuldav),
  - 50-65 oranž (rahuldav),
  - 65-75 kollane (hea),
  - 75-100 roheline (väga hea).



Elanike rahulolu uuring 2024

- Rahulolu protsendi puhul on tegemist 7-10 hinnangu andnute osakaaluga



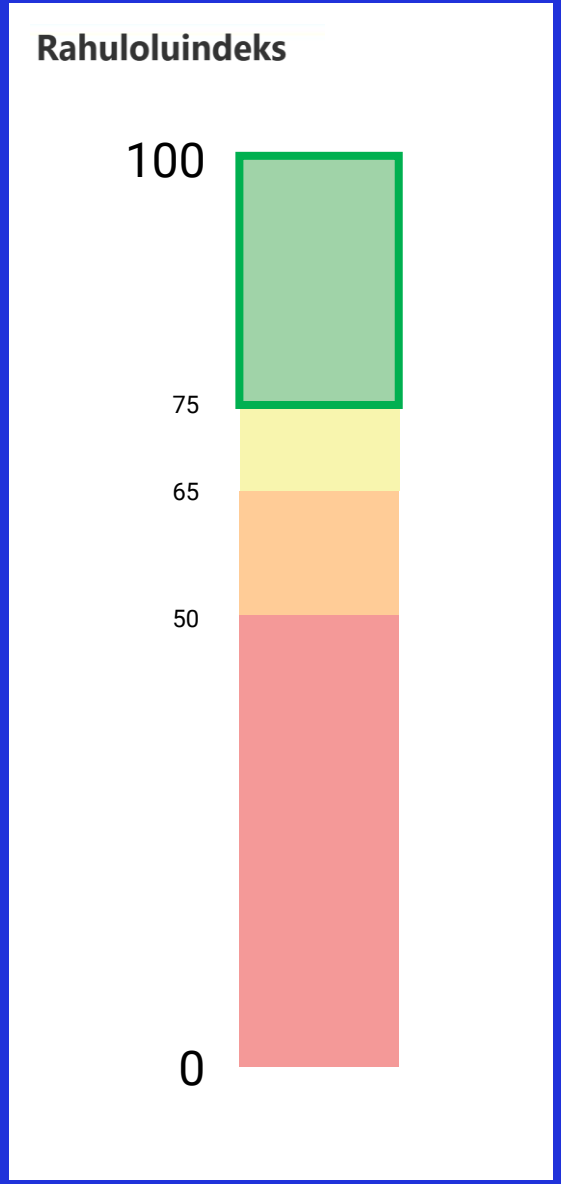
Teemaplokid

- Juhtimine ja kaasamine
- Elukeskkonna ja omavalitsuse teenustega rahulolu
- Jäätmekäitlus
- Ühistransport ja liikuvus
- Kultuurse vaba aja veetmise võimalused
- Liikumis ja sportimisvõimalused
- Turvalisus
- Ligipääsetavus
- Maine ja soovitusindeks

Millega üldiselt ollakse rahul?

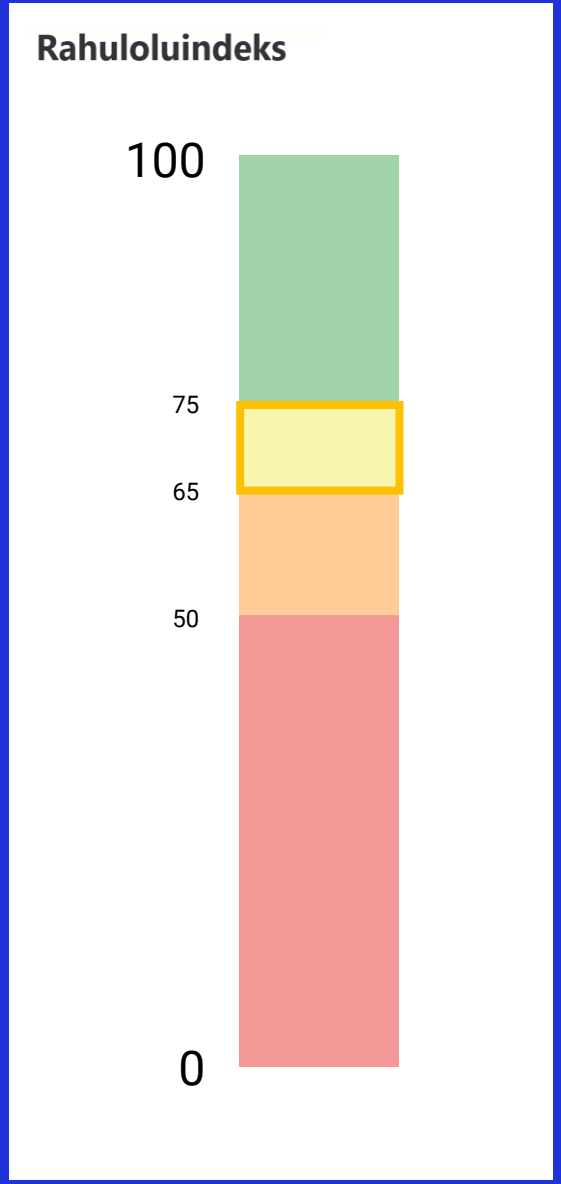
Millega üldiselt ollakse rahul?

- Lasteaedade kaugus 80,6
- Pakiautomaatide olemasolu ja kättesaadavus 80,5
- Rohealad 79,9
- Kodu ümbruskonna turvalisus 79,4
- Põhikoolide kaugus 78,2
- Jalgsi liikumise võimalused 75,8



Millega üldiselt ollakse rahul?

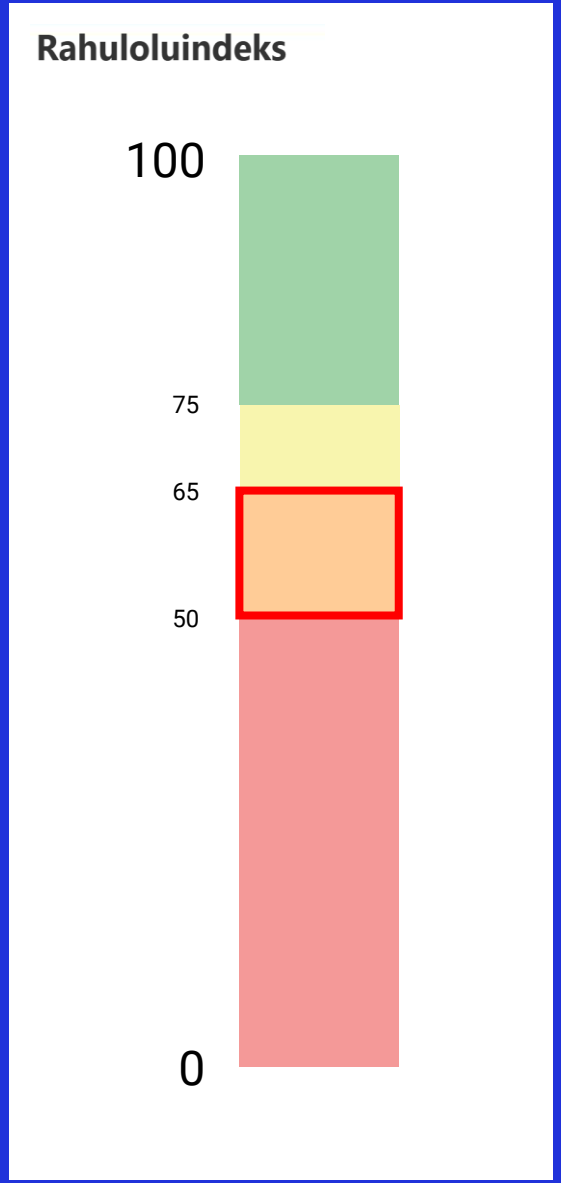
- Tänavate ja teede hooldus suviti 74,1
- Liikumis ja sportimisvõimalused välitingimustes 74,1
- Jalgrattaga liikumise võimalused 72,1
- Üldine elukeskkond 72,0
- Keskkoolide või gümnaasiumide kaugus 71,0
- Elukoha maine 70,9
- Turvatunne pimedas väljas liikudes 70,8
- Jäätmekäitlus 70,4
- Sõiduteed 69,3
- Avalikud alad 69,2
- Miljöö 69,0
- Laste mänguväljakud 67,7
- Pangaautomaatide olemasolu ja kättesaadavus 65,7



Millega üldiselt ei olda rahul?

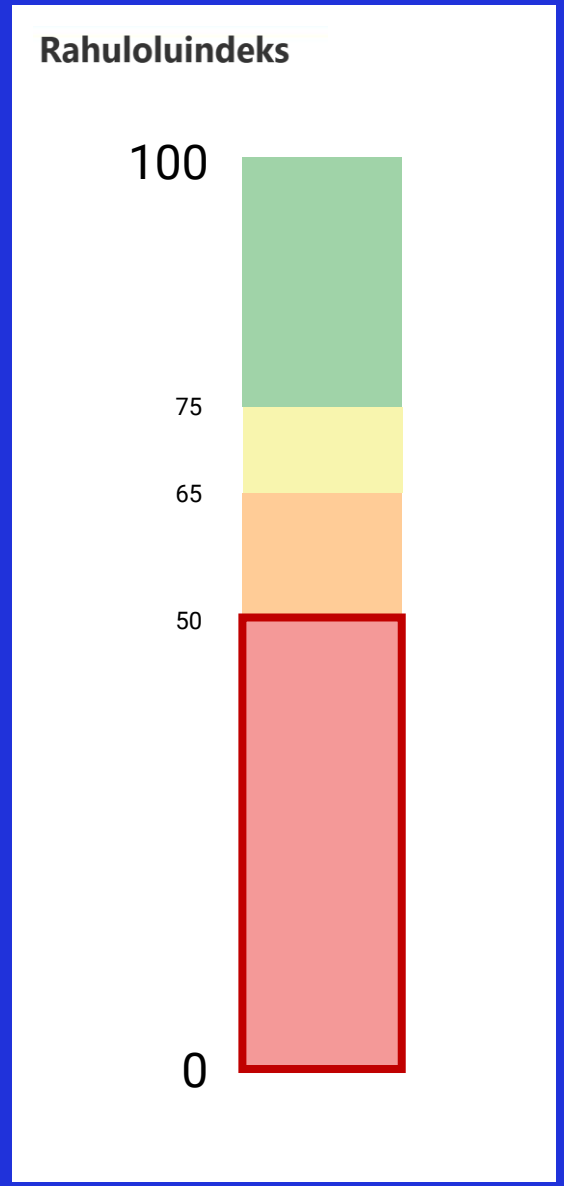
Millega üldiselt ei olda rahul?

- Tänavavalgustuse piisavus 64,9
- Ligipääsetavus 64,7
- Liikumis- ja sportimisvõimalused sisetingimustes 63,7
- Jala- või jalgrattaga liikumisteekonna ohutus 63,1
- Hoonete seisukord ja korrashoid 62,2
- Ühistranspordi teenus 60,5
- Hoonete ja rajatiste arhitektuur 60,0
- KOV-i pakutavad teenused üldiselt 58,8
- KOV-i pakutavad e-teenused 58,6
- Tänavate ja teede hooldus talviti 55,6
- Teavitamine KOV-i tegevustest ja teenustest 55,1
- KOV-i esindajate eetilisus 52,8
- KOV-i esindajate professionaalsus 51,4
- KOV-i üldine arengusuund 50,6



Millega üldiselt ei olda rahul?

- KOV-i üldine areng on viimase 3 aasta jooksul paranenud 48,7
- KOV-i juhtimine on viimase 3 aasta jooksul paranenud 46,4
- Kaasamine 46,3



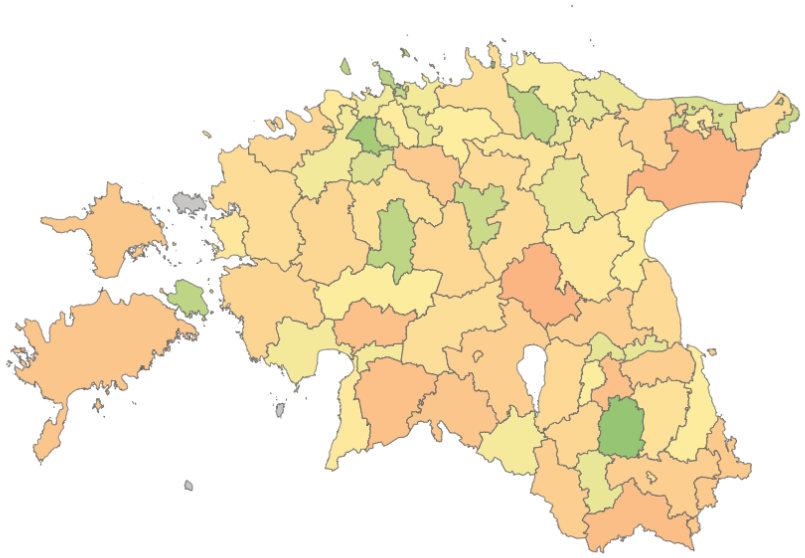
Elanike rahulolu jäätmekäitlusega

MINUOMAVALITSUS

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Mil määral olete oma kodukoha (või omavalitsuse) osas rahul **jäätmete kogumiskohtade kättesaadavusega** (jäätmejaam, avalikud kogumispunktid ja konteinerid)?

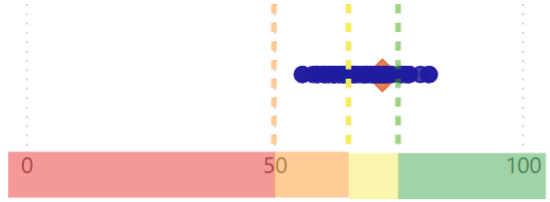
2024



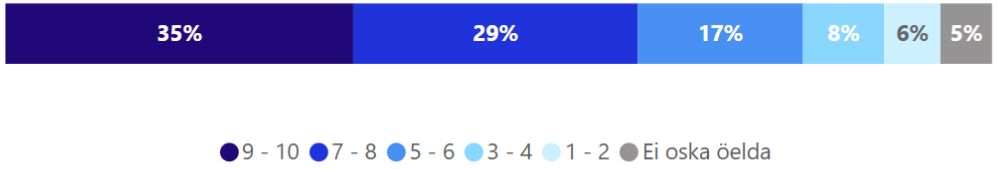
Top 10

Loksa linn	81.3
Kanepi vald	81.1
Saku vald	79.5
Viimsi vald	77.3
Kadrina vald	77.1
Kehtna vald	77.0
Muhu vald	77.0
Maardu linn	76.4
Narva linn	75.6
Paide linn	75.6

Rahuloluindeks (Eesti keskmine) **69.7**

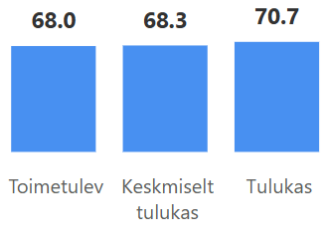


Kuidas elanikud vastasid?

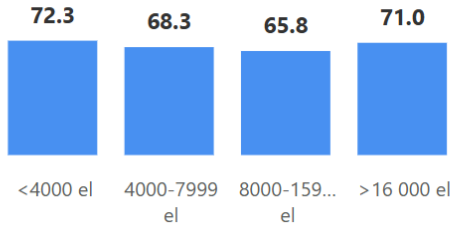


Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal

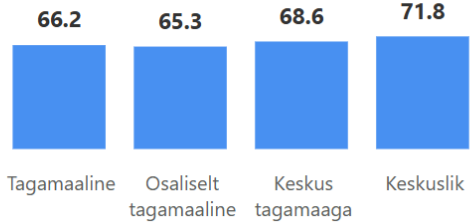
Tulukus



Suurus



Tagamaalisus

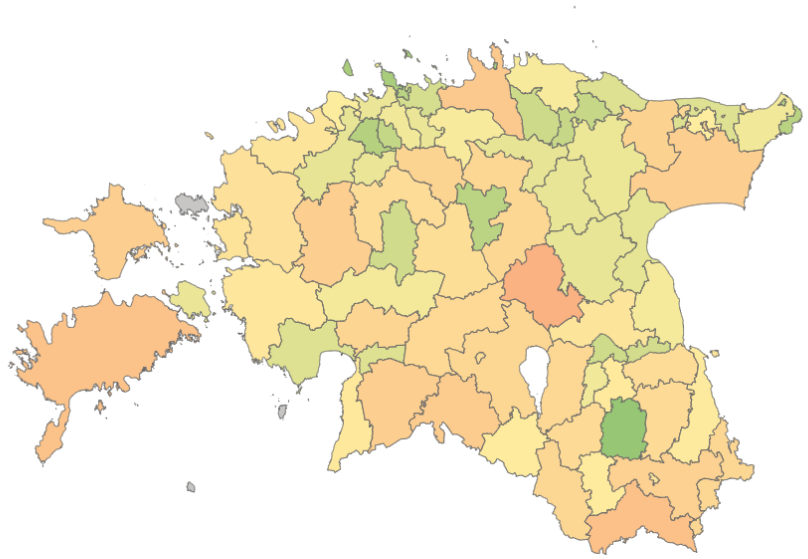


MINUOMAVALITSUS

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Mil määral olete oma kodukoha (või omavalitsuse) osas rahul **jäätmeveo korraldusega** (sh jäätmete liigiti kogumise olemasolu, jäätmeveo teenus, juhised liigiti kogumiseks)?

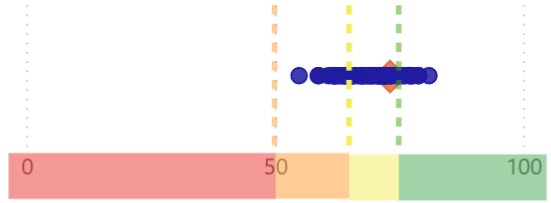
2024



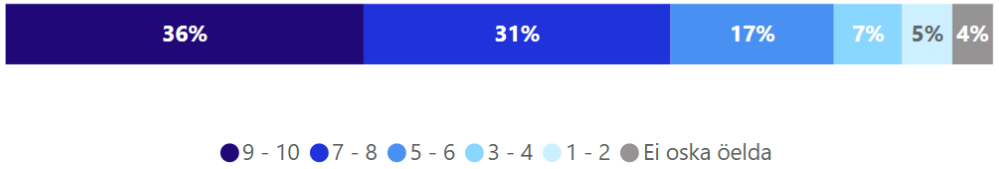
Top 10

Kanepi vald	81.1
Viimsi vald	79.0
Loksa linn	78.9
Saku vald	77.9
Narva linn	77.5
Maardu linn	77.3
Paide linn	77.2
Kiili vald	76.2
Rakvere vald	76.0
Kadrina vald	75.4

Rahuloluindeks (Eesti keskmine) **71.0**

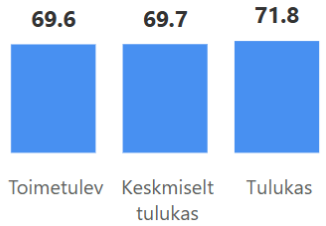


Kuidas elanikud vastasid?

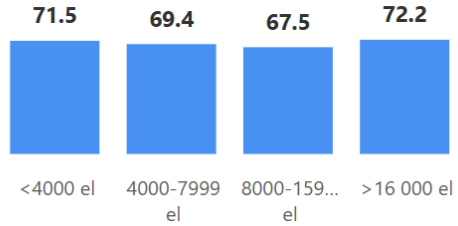


Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal

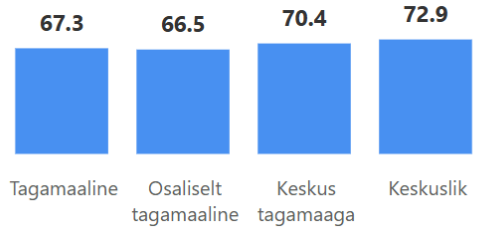
Tulukus



Suurus



Tagamaalisus



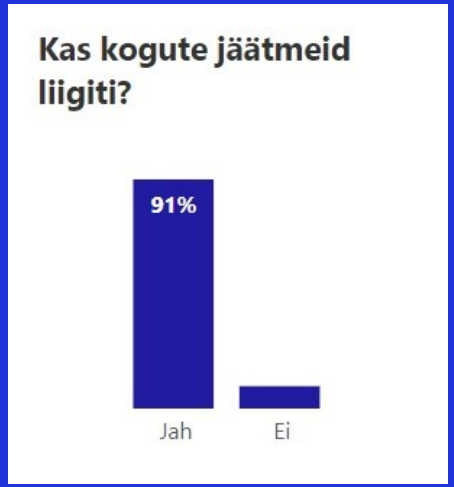
MINUOMAVALITSUS

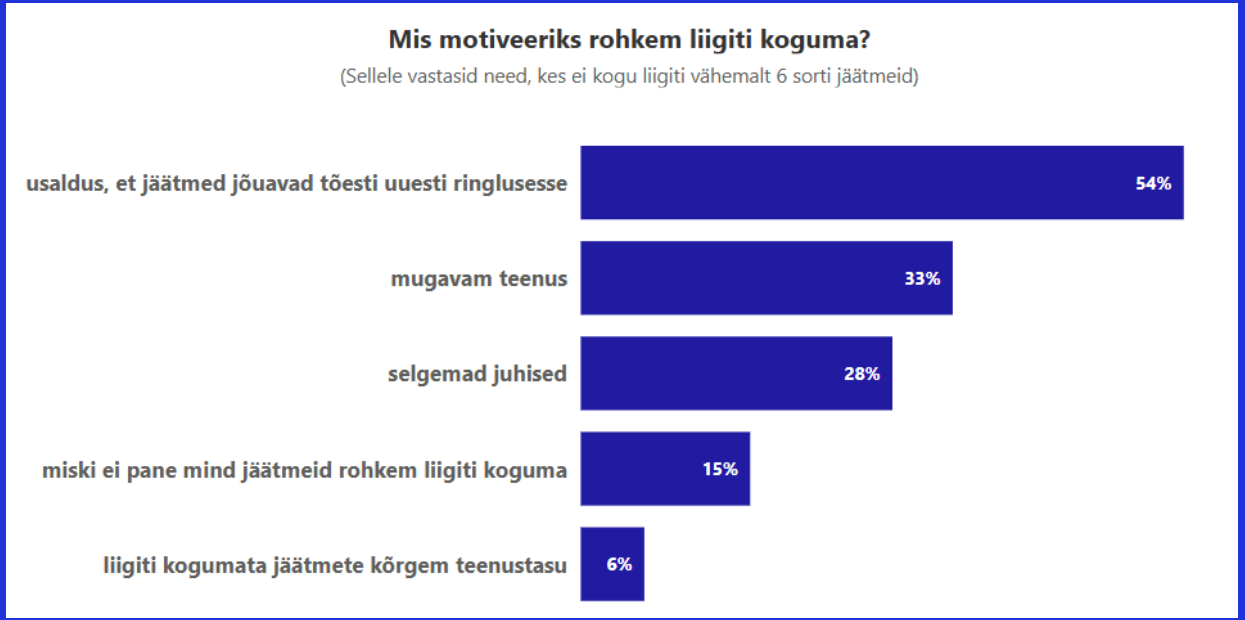
REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Jäätmete liigiti kogumine

- Oluline on:
  - usaldus, et liigiti kogutud jäätmed tõepoolest jõuavad ringlusse;
  - kogumissüsteemi mugavus;
  - sortimisjuhiste selgus.

- Jäätmereform:
  - Digitaliseerimine, tänu millele tekib ajakohane ülevaade jäätmetekkest ja -käitlusest.
  - Andmed muutuvad ajakohasemaks ja täpsemaks, mis parandab valdkonna juhtimist ja läbipaistvust.
  - Aitab tõsta usaldust, et jäätmeid liigiti kogudes sünnib neist uut väärtust.





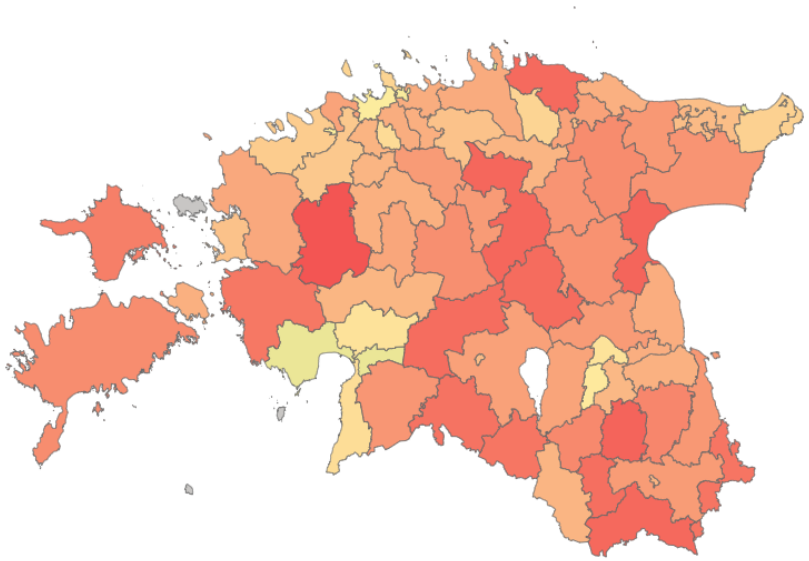
Ühistransport

MINUOMAVALITSUS

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Palun hinnake, mil määral olete oma eluaseme lähiümbruses rahul **ühistranspordi teenusega** (väljumiste arv, liinide omavaheline ühenduvus)?

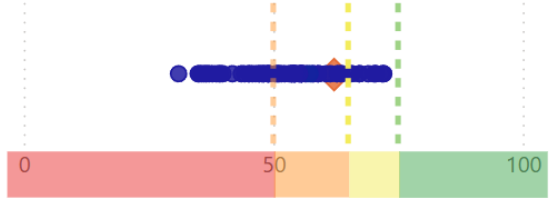
2024



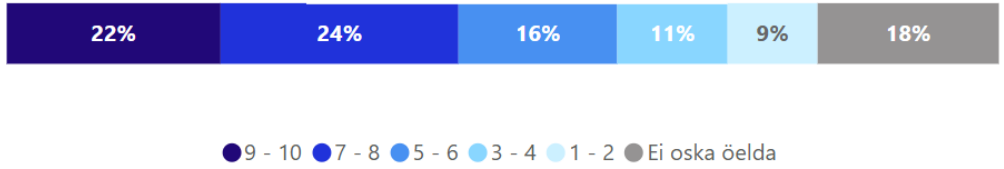
Top 10

Loksa linn	72.1
Pärnu linn	72.0
Sillamäe linn	71.9
Maardu linn	70.6
Keila linn	70.4
Tallinna linn	70.2
Nõo vald	69.0
Tartu linn	67.3
Tori vald	67.3
Häädemeeste vald	65.8

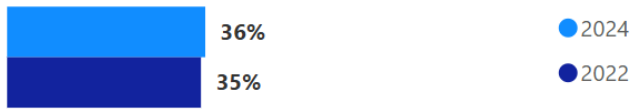
Rahuloluindeks (Eesti keskmine) **60.5**



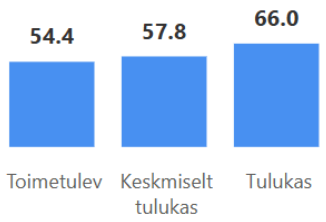
Kuidas elanikud vastasid?



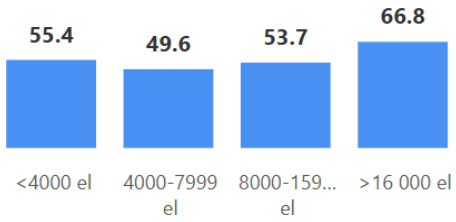
Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal



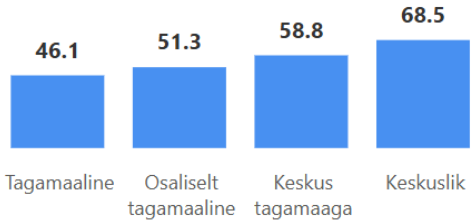
Tulukus



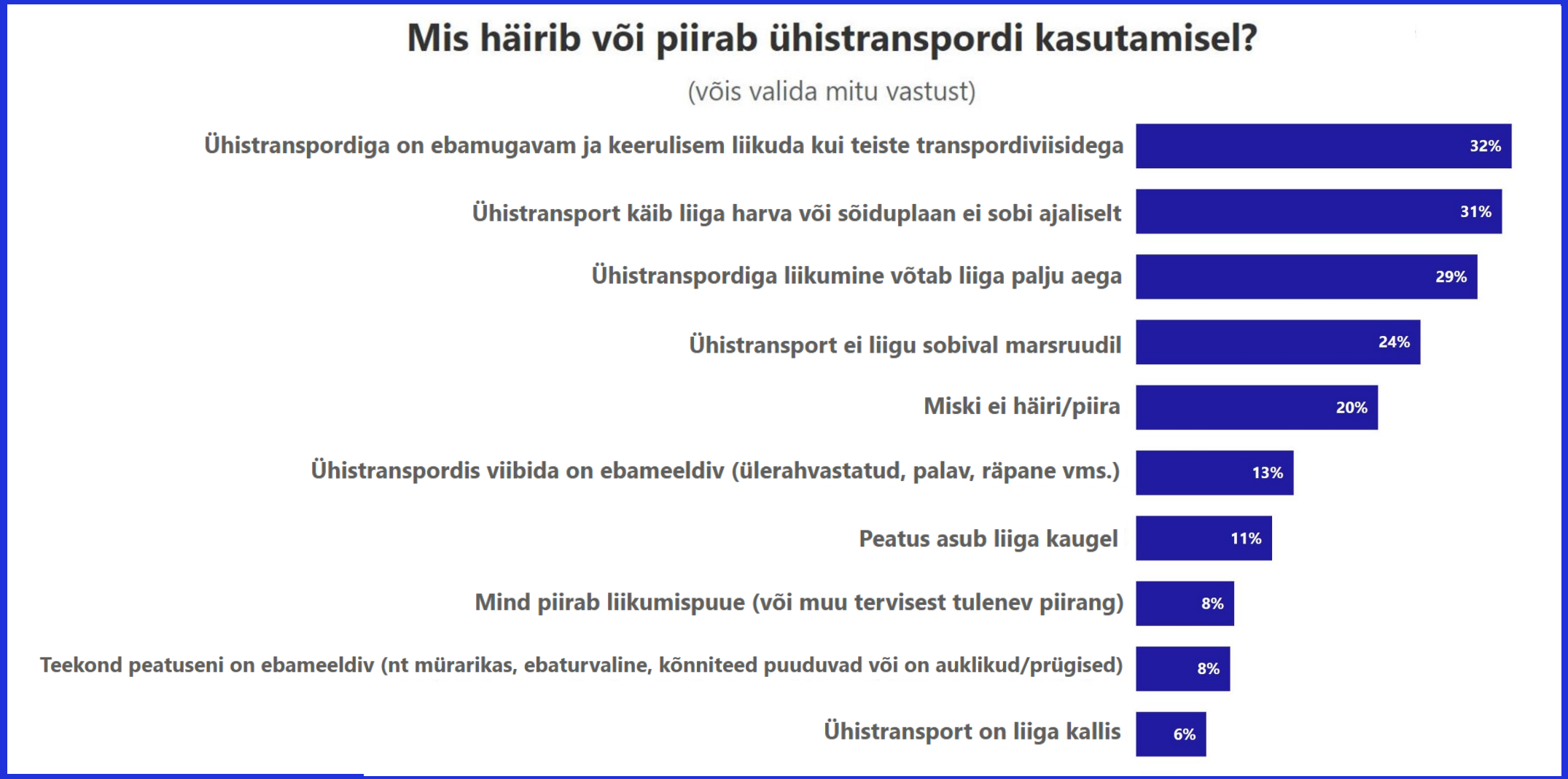
Suurus



Tagamaalisus



Elanike rahulolu ühistranspordiga

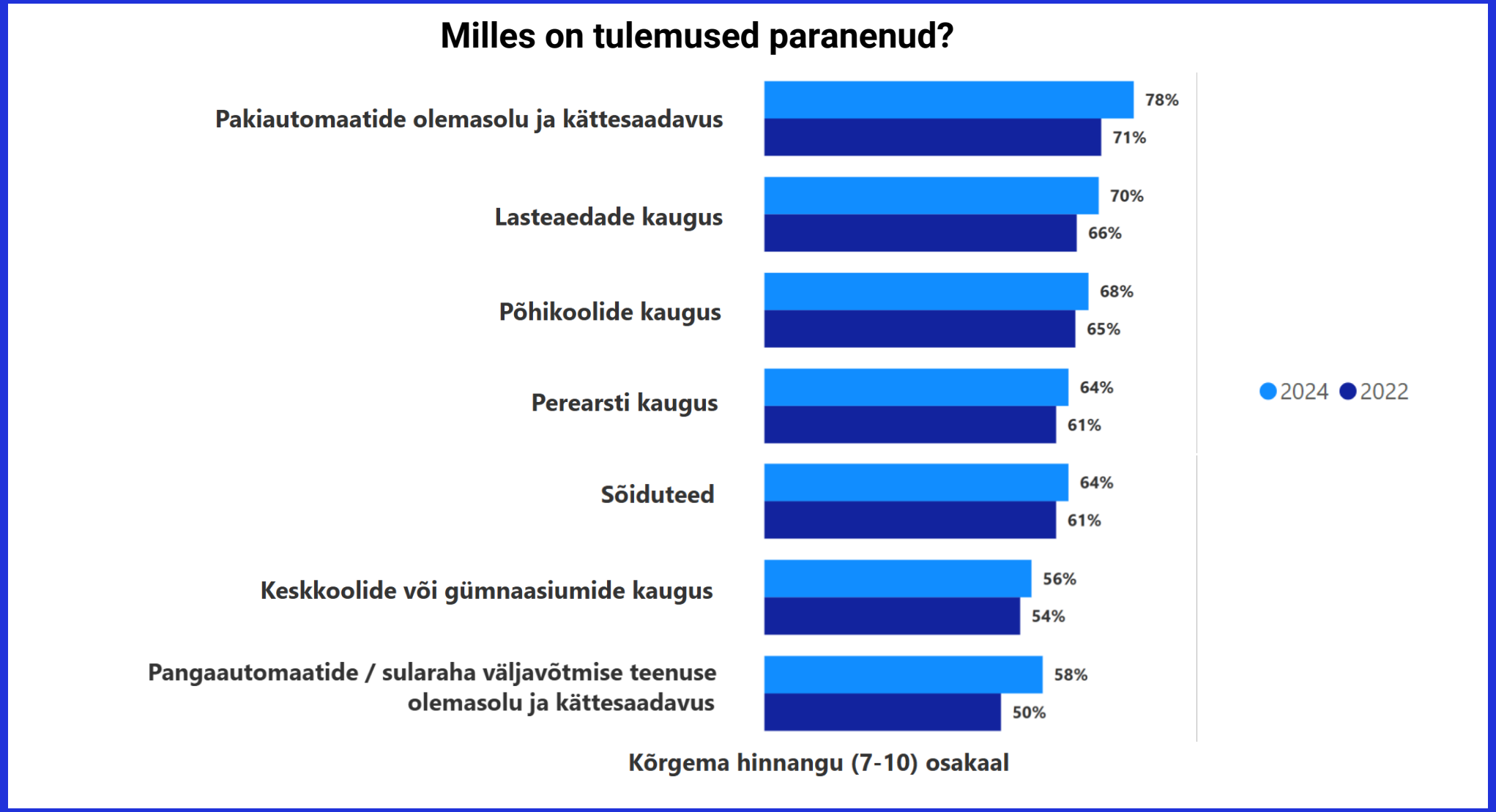


Muutus 2022 vs 2024

MINUOMAVALITSUS

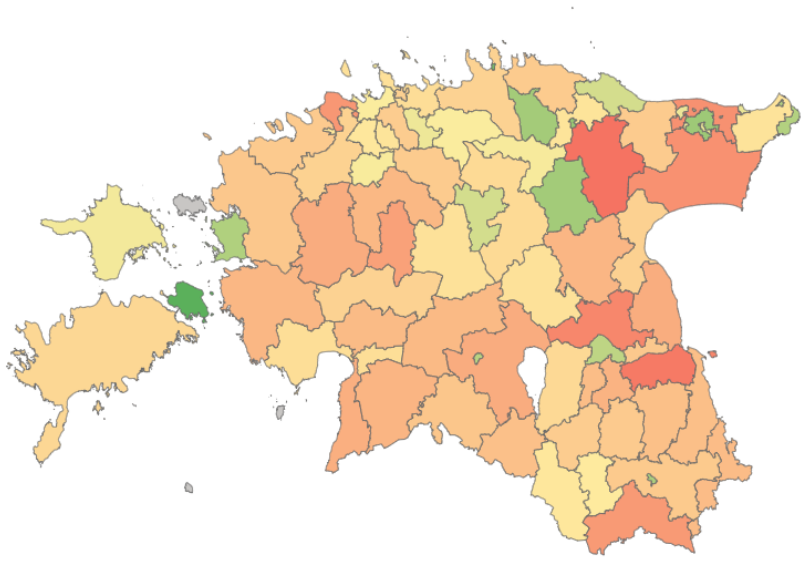
REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Muutus 2022 vs 2024



Mil määral olete oma kodukoha (või omavalitsuse) osas rahul **pangaautomaatide / sularaha väljavõtmise teenuse olemasolu ja kättesaadavusega**?

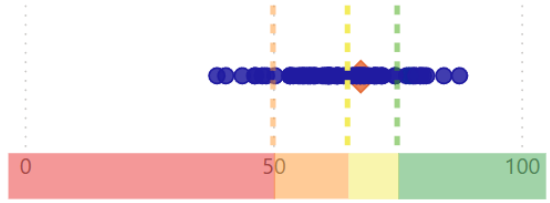
2024



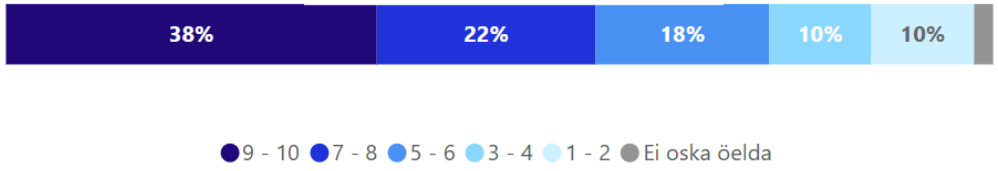
Top 10

Muhu vald	87.6
Loksa linn	84.4
Rakvere linn	80.9
Jõhvi vald	80.3
Väike-Maarja vald	79.8
Kadrina vald	79.6
Võru linn	78.8
Haapsalu linn	78.4
Narva linn	78.1
Viljandi linn	77.5

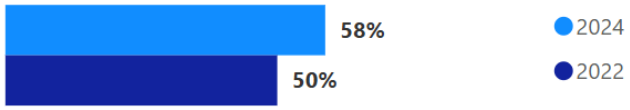
Rahuloluindeks (Eesti keskmine) 65.7



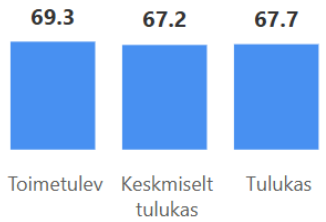
Kuidas elanikud vastasid?



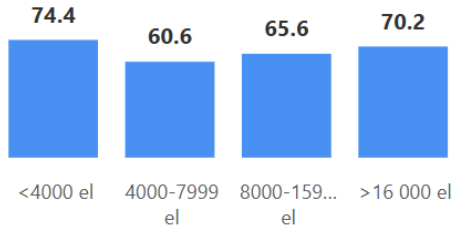
Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal



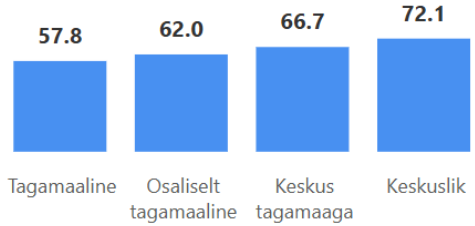
Tulukus



Suurus



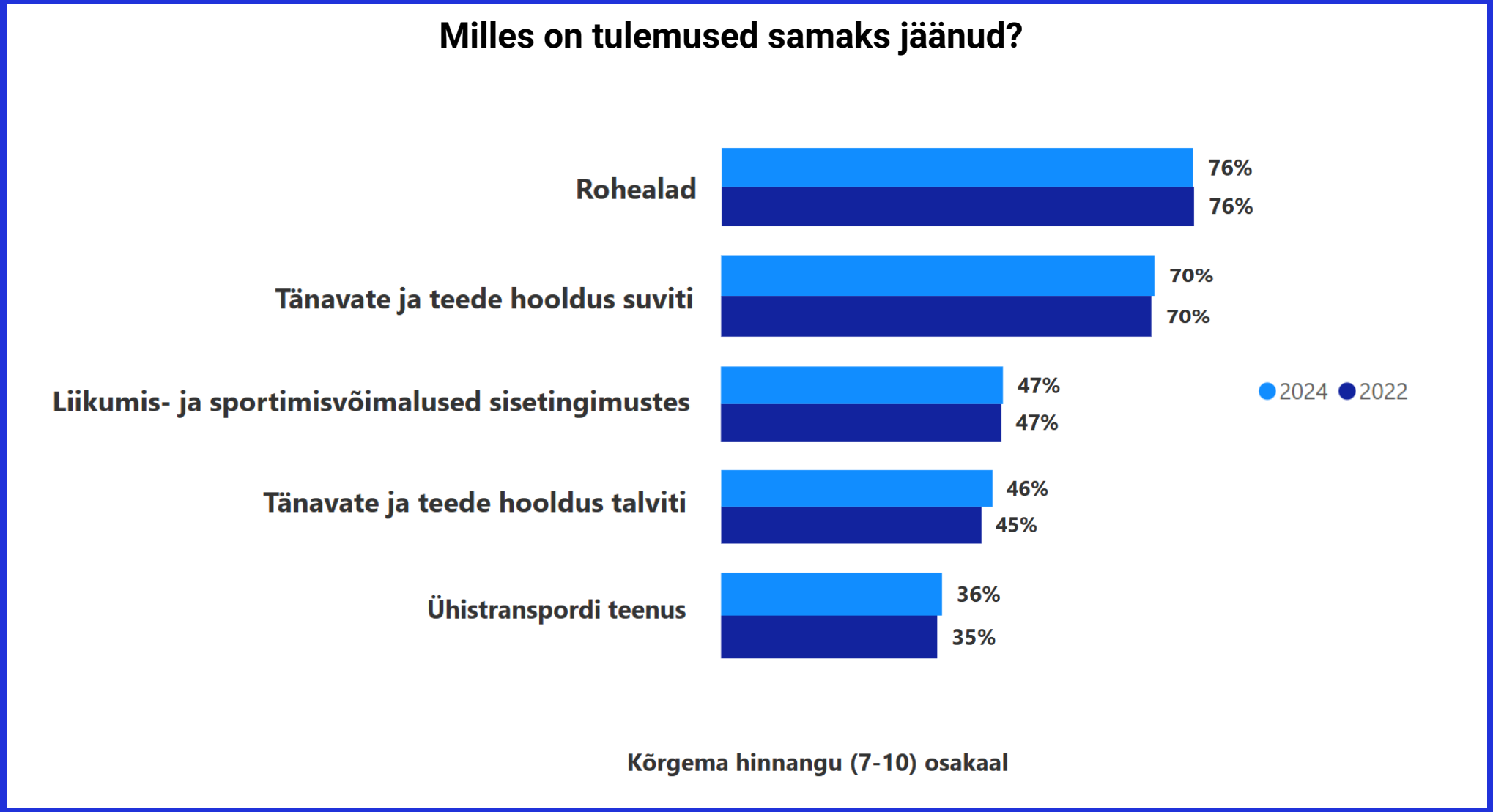
Tagamaalisus



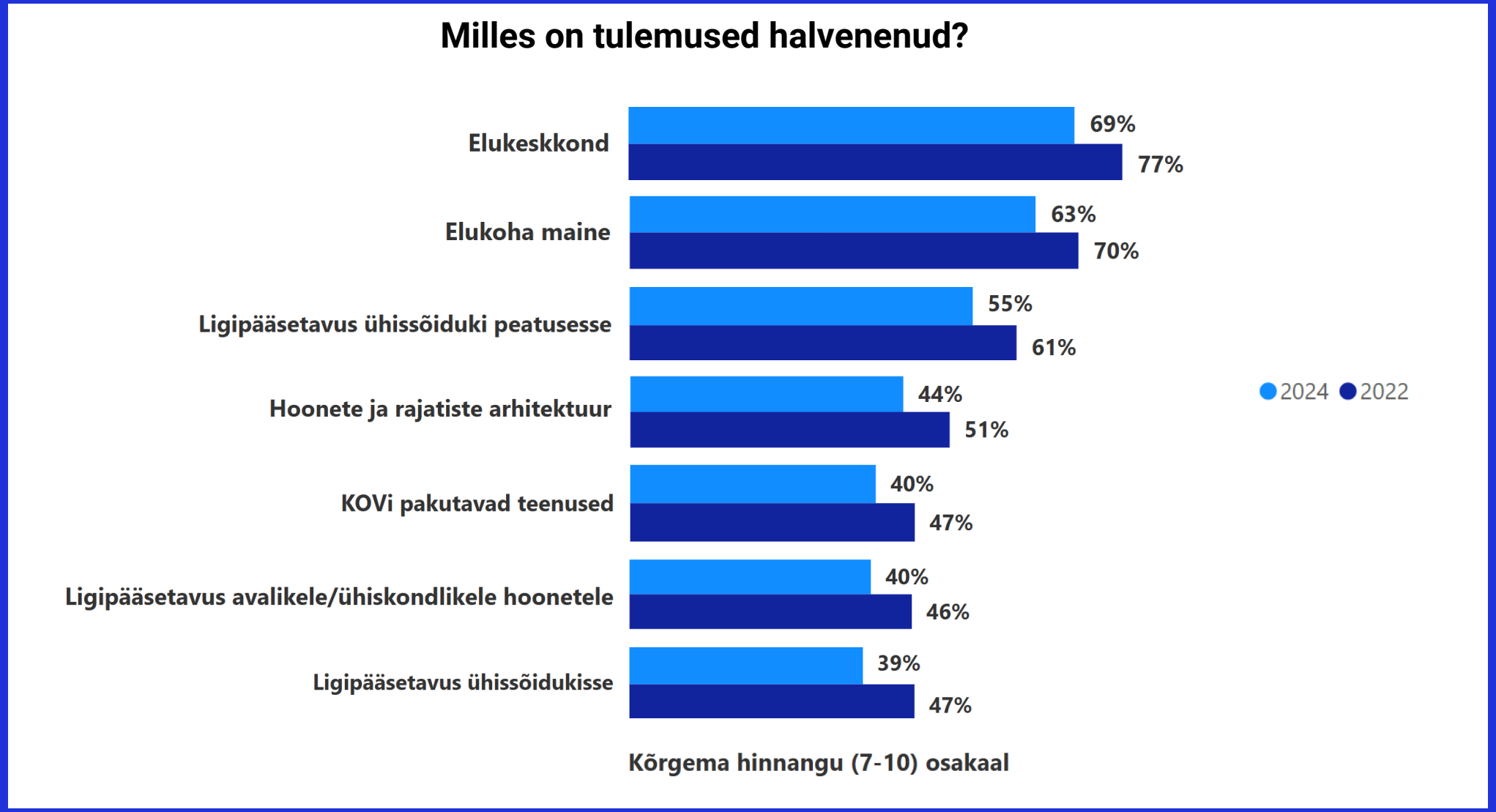
MINUOMAVALITSUS

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Muutus 2022 vs 2024

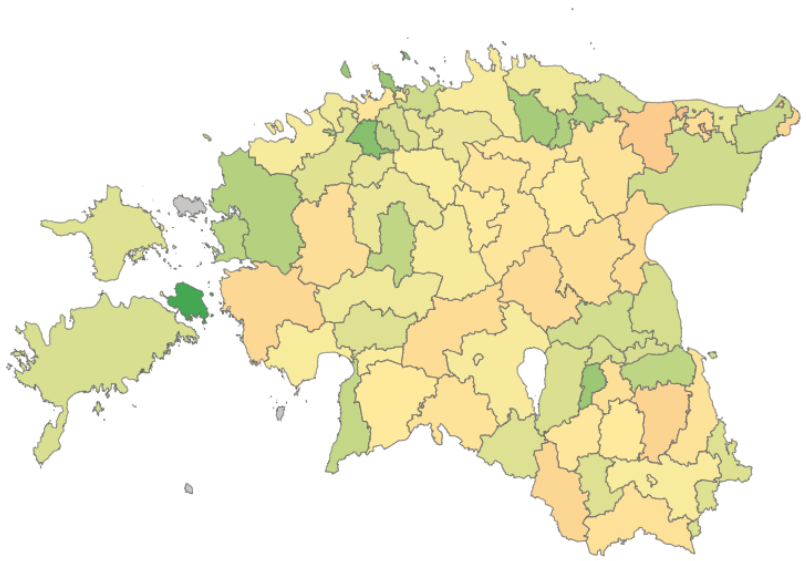


Muutus 2022 vs 2024



Palun andke hinnang väitele „olen oma elukeskkonnaga rahul“

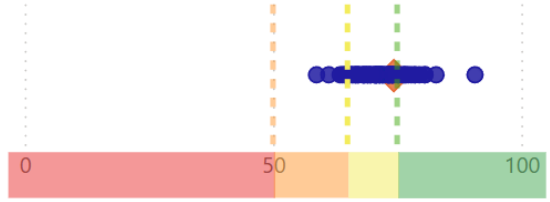
2024



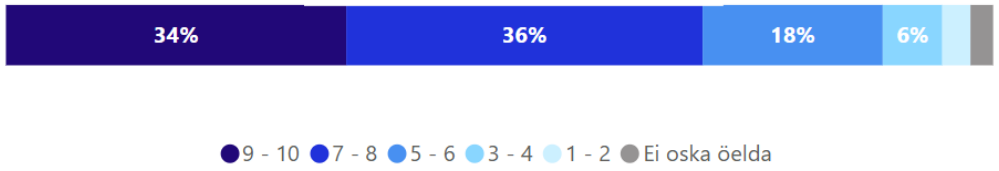
Top 10

Muhu vald	90.7
Saku vald	82.8
Viimsi vald	80.6
Nõo vald	80.5
Kadrina vald	79.5
Keila linn	78.7
Rakvere vald	78.5
Lääne-Nigula vald	77.9
Haapsalu linn	77.2
Kastre vald	76.9

Rahuloluindeks (Eesti keskmine) **72.0**

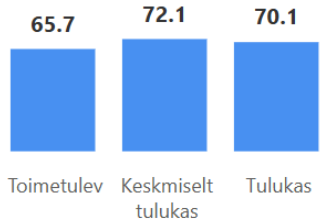


Kuidas elanikud vastasid?

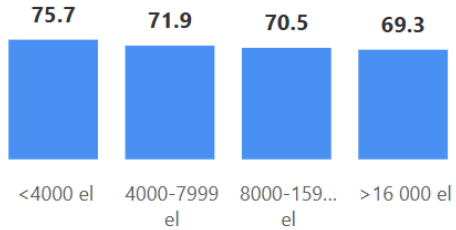


Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal

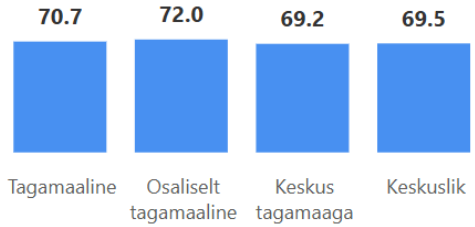
Tulukus



Suurus

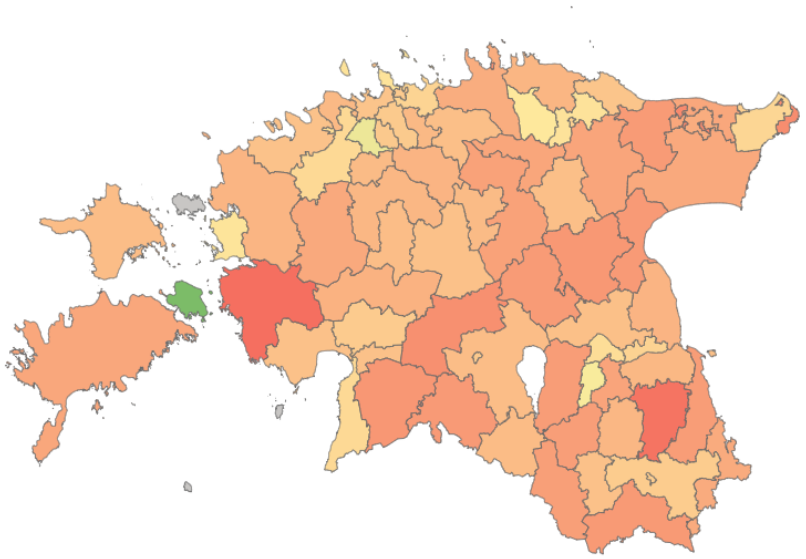


Tagamaalisus



Palun andke hinnang väitele „olen oma kohaliku omavalitsuse pakutavate teenustega rahul“

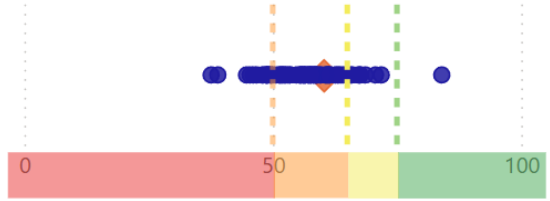
2024



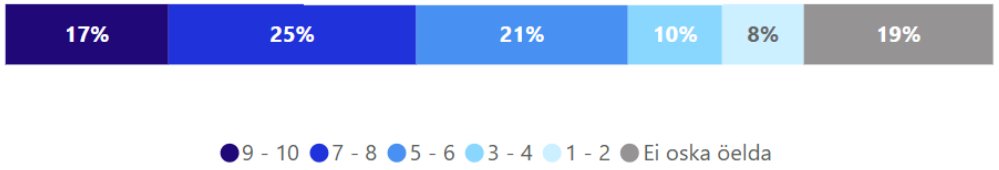
Top 10

Muhu vald	84.0
Saku vald	71.8
Nõo vald	70.7
Kadrina vald	68.7
Haapsalu linn	67.6
Viimsi vald	67.5
Rakvere vald	67.2
Keila linn	66.0
Tartu linn	65.8
Häädemeeste vald	65.0

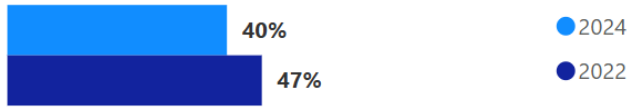
Rahuloluindeks (Eesti keskmine) 58.8



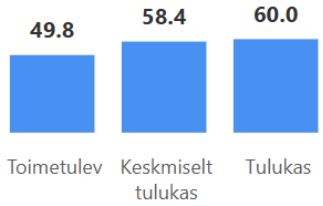
Kuidas elanikud vastasid?



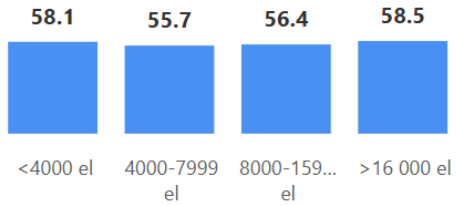
Kõrgema hinnangu (7-10) osakaal



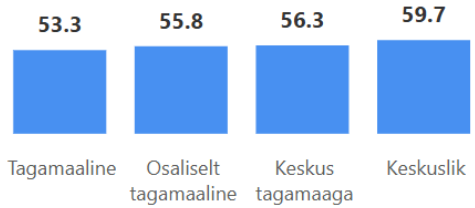
Tulukus



Suurus

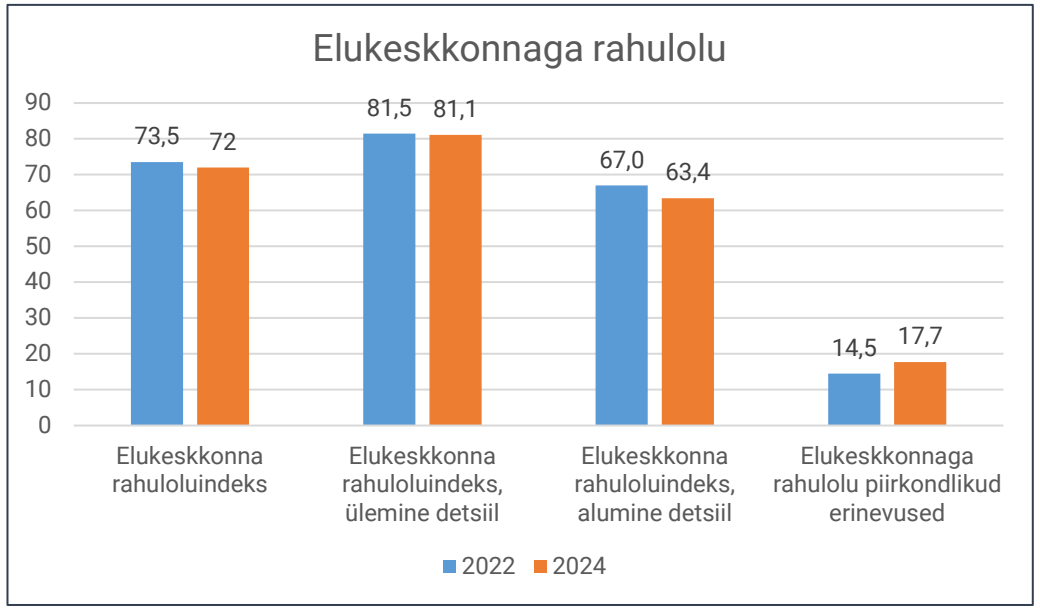


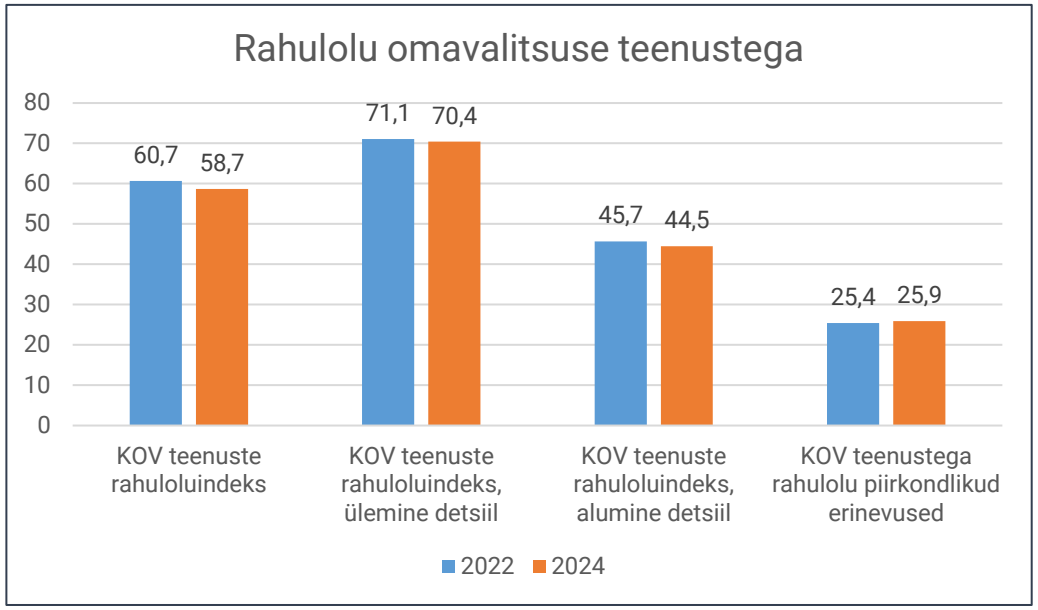
Tagamaalisus



Rahulolu lõhe

Rahulolu lõhe





Tulemused on avalikustatud Minuomavalitsus.ee veebilehel

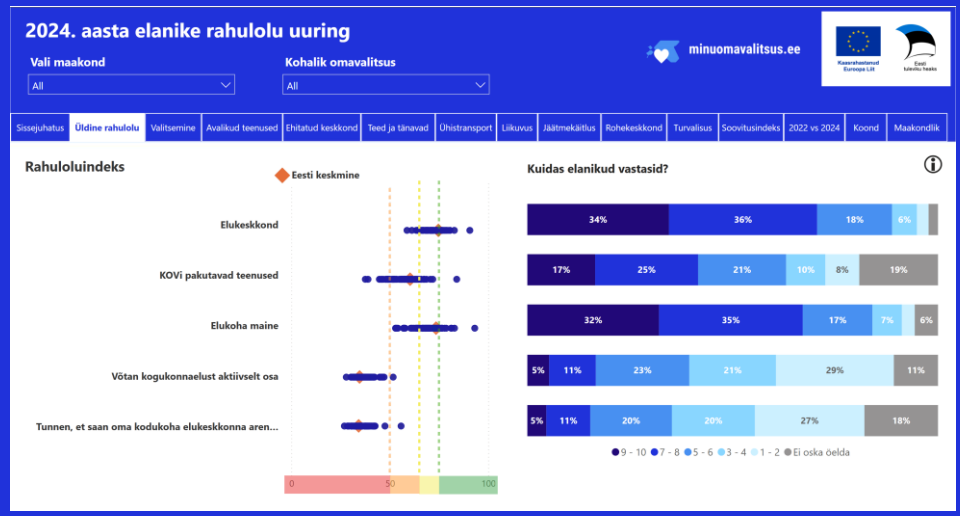
MINUOMAVALITSUS

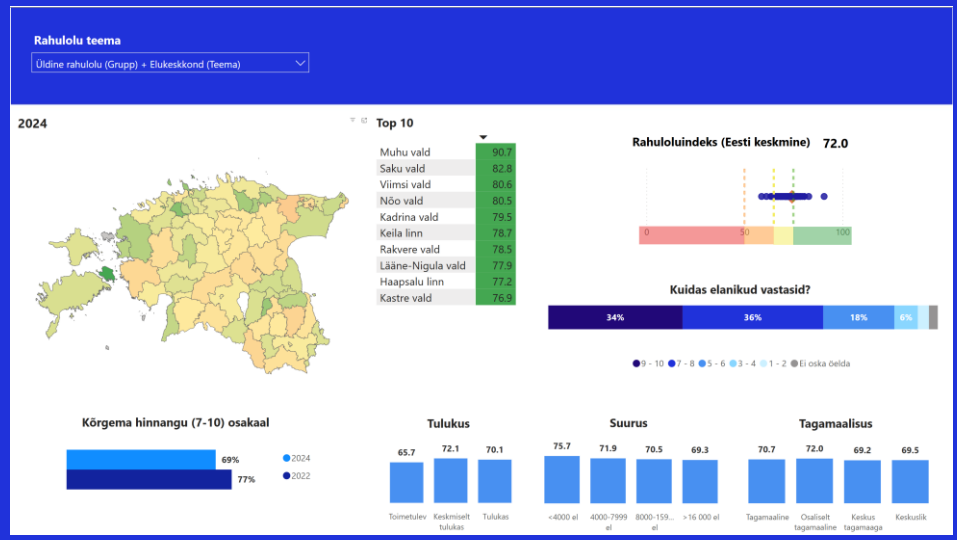
REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Minuomavalitsus.ee -> Muud töölauad -> Elanike rahulolu 2024

- Tulemused on avalikustatud erinevate interaktiivsete töölaudadena, mis võimaldavad vaadata tulemusi maakonniti ja eraldi iga konkreetse omavalitsuseti.

- Andmed on avalikustatud ka erinevate andmefailidena:
  - Anonümiseeritud üksikvastuste fail;
  - Koondtulemused maakonniti ja omavalitsuseti erinevate taustatunnuste lõikes.





Andmefailid

2024 KOV rahulolu uuringu andmed - üksikvastused.xlsx | 4.03 MB | xlsx

KOV_RAH2024_tulemuste tabeljaotused_Eesti.xlsx | 565.69 KB | xlsx

KOV_RAH24_tulemuste tabeljaotused_maakond.xlsx | 7.57 MB | xlsx

KOV_RAH24_tulemuste tabeljaotused_omavalitsus.xlsx | 10.74 MB | xlsx

Taustatunnused.xlsx | 1.27 MB | xlsx

Üle-Eestiline elanike elukeskkonna ja kohalike omavalitsuste avalike teenustega rahulolu uuring 2024

8.04.2025

MINUOMAVALITSUS

Paremad kohalikud teenused üle Eesti!

REGIONAAL- JA PÕLLUMAJANDUSMINISTEERIUM

Kaasrahastanud Euroopa Liit

Eesti tuleviku heaks